

La société **GELACOM EURL** attache la plus grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles. La présente politique a pour objet de vous informer avec clarté sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et sécurisées lors de votre navigation sur le site **telephonedesecourserp.fr**, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Société : GELACOM
Forme Juridique : EURL au capital de 1 000 €
Siège Social : 2 allée des Vitarelles, 31100 Toulouse
Représentant Légal : M. Jérôme RONZE
Délégué RGPD (DPO) : M. Reynald PIRAT
Email DPO : technique@telephonedesecourserp.fr

HÉBERGEMENT & SÉCURITÉ DES DONNÉES

Hébergeur : IONOS SARL (France)
Adresse : 7 place de la Gare, 57200 Sarreguemines
Localisation serveurs : Union Européenne (France/Allemagne)
Certification : Norme de sécurité ISO 27001
Chiffrement : Protocoles sécurisés SSL / TLS (HTTPS)

01 DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Article 1 — Nature des données recueillies

Dans le cadre de l'utilisation de nos services de conseil, d'audit réglementaire et de demande de devis en bornes d'urgence ERP, nous sommes amenés à collecter uniquement les données d'identification et de contact suivantes :

- **Identité :** Nom, prénom, fonction/titre professionnel au sein de l'établissement.
- **Coordonnées professionnelles :** Adresse e-mail, numéro de téléphone direct ou standard, raison sociale de l'entreprise ou collectivité territoriale.
- **Données techniques de l'ERP :** Catégorie de l'ERP (1ère à 5ème catégorie), type d'activité (Type J, U, O, R, L, M, etc.), localisation géographique pour dimensionnement GSM 4G.
- **Données de navigation technique :** Adresse IP anonymisée, type de terminal et navigateur, données de connexion strictly nécessaires au bon fonctionnement du site.

02 FINALITÉS & BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Article 2 — Pourquoi vos données sont-elles traitées ?

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement licite et proportionné pour les finalités suivantes :

- **Étude technique et établissement de devis sous 24h :** Base contractuelle / précontractuelle.
- **Gestion des commandes, livraison et mise en service certifiée MS 70 :** Exécution du contrat.
- **Suivi de maintenance réglementaire et télé-surveillance de ligne :** Intérêt légitime et respect des obligations de sécurité ERP.
- **Facturation, comptabilité et archivage légal (dont Chorus Pro) :** Obligation légale et fiscale.

03 DURÉE DE CONSERVATION & DESTINATAIRES

Article 3 — Délais de conservation

GELACOM conserve vos données uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Demandes de devis et prospects** : 3 ans à compter du dernier contact ou échange commercial.
- **Clients et dossiers de conformité technique MS 70** : Toute la durée de la relation contractuelle, puis 5 ans en archivage intermédiaire (garantie légale et traçabilité commission de sécurité).
- **Factures et justificatifs comptables** : 10 ans conformément aux obligations du Code de Commerce.

Article 4 — Non-cession et Destinataires des Données

Vos données ne sont JAMAIS vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins publicitaires. L'accès à vos informations est strictement limité aux collaborateurs habilités de GELACOM et à nos prestataires techniques de confiance (hébergeur sécurisé IONOS SARL, opérateurs télécoms certifiés pour les cartes SIM d'alerte GSM).

04 VOS DROITS & MODALITÉS D'EXERCICE (RGPD)

Article 5 — Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez à tout moment des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès et d'information** : Connaître les données détenues et en obtenir une copie intégrale.
- **Droit de rectification** : Corriger toute donnée inexacte, obsolète ou incomplète.
- **Droit à l'effacement (« Droit à l'oubli »)** : Obtenir la suppression définitive de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation et d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos informations pour motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement notre Délégué à la Protection des Données par email à technique@telephonedesecoursep.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : **GELACOM EURL — 2 allée des Vitarelles, 31100 Toulouse**. Une réponse vous sera apportée sous un délai maximum de 30 jours.

En cas de contestation non résolue, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** sur www.cnil.fr ou par voie postale (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

05 GESTION DES COOKIES & SÉCURITÉ WEB

Article 6 — Politique des Cookies et Sécurité

Le site telephonedesecoursep.fr utilise des cookies techniques nécessaires au bon affichage et à la protection anti-spam des formulaires, ainsi que des traceurs de mesure d'audience anonymisés. Vous pouvez gérer vos préférences relatives aux cookies à tout moment via notre bandeau de consentement ou directement dans les paramètres de votre navigateur web.