

Téléphone de Secours ERP est une marque commerciale et un service de la société **GELACOM**. Soucieuse des droits des individus et dans un souci de parfaite transparence, GELACOM applique une politique stricte concernant le traitement et la protection des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

ÉDITEUR DE LA PUBLICATION

Société : GELACOM

Forme & Capital : EURL au capital de 1 000 €

Siège social : 2 allée des Vitarelles, 31100 Toulouse

Représentant légal : M. Jérôme RONZE

Directeur de publication : M. Reynald PIRAT

Email direct : technique@telephonedesecourserp.fr

Site web : <https://telephonedesecourserp.fr>

HÉBERGEMENT & INFRASTRUCTURE

Hébergeur : IONOS SARL

Siège social : 7 place de la Gare

Code postal / Ville : 57200 Sarreguemines

Pays : France

Téléphone hébergeur : 09 70 80 89 11

Site hébergeur : <https://www.ionos.fr>

Sécurité : Serveurs sécurisés certifiés ISO 27001

01 CADRE D'UTILISATION & PROPRIÉTÉ

Article 1 — Accès et Utilisation du Site

L'accès au site <https://telephonedesecourserp.fr/> est réservé à un usage strictement professionnel et d'information générale. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce site et ses informations à des fins illicites, publicitaires non autorisées, ou pour perturber l'infrastructure et la sécurité des données.

Article 2 — Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur

L'ensemble des éléments constituant le site (textes, logos, infographies, photographies, vidéos, fiches techniques et codes sources) sont la propriété exclusive de GELACOM ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, totale ou partielle, sans l'accord préalable écrit de l'éditeur est formellement interdite.

Article 3 — Gestion et Disponibilité du Site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie du site afin d'effectuer des opérations de maintenance technique, des mises à jour de sécurité ou des évolutions réglementaires sur les normes incendie ERP.

Article 4 — Limitation de Responsabilité

L'éditeur ne peut être tenu responsable des pannes, défaillances de connexion ou interruptions d'accès au réseau Internet indépendantes de sa volonté. L'utilisateur est seul responsable de la protection de ses propres équipements informatiques contre d'éventuelles attaques virales lors de sa navigation.

02 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Article 5 — Collecte des Données Personnelles

Dans le cadre des demandes d'informations et d'études de devis pour bornes d'urgence ERP, GELACOM collecte uniquement les données strictement nécessaires au traitement de votre demande : nom, prénom, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail, collectivité/commune et détails du bâtiment ERP concerné.

Article 6 — Finalité et Traitement des Données

Les données recueillies sont exploitées exclusivement pour l'établissement de chiffrages techniques, le suivi de commandes, l'assistance à la mise en service des équipements MS 70 et la relation client. Elles ne font l'objet d'aucune cession, revente ou échange auprès d'organismes tiers.

Article 7 — Droits des Utilisateurs (Loi Informatique et Libertés)

Conformément aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés, chaque utilisateur dispose des droits fondamentaux suivants concernant ses informations :

- **Droit d'accès et de communication** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la mise à jour ou la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)** : Obtenir la suppression définitive de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition et de limitation** : Vous opposer au traitement de vos données pour motifs légitimes.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser à tout moment à notre Délégué à la Protection des Données par email à technique@telephonedesecoursep.fr ou par voie postale au siège de GELACOM (2 allée des Vitarelles, 31100 Toulouse).

03 COOKIES, VISUELS & JURIDICTION

Article 8 — Gestion des Cookies et Traceurs

Le site utilise des cookies techniques strictement nécessaires à la navigation et à l'optimisation de l'expérience utilisateur, ainsi que des outils de mesure d'audience anonymes. L'utilisateur peut configurer son navigateur ou modifier ses préférences via le bandeau de consentement à tout moment. Pour plus d'informations : www.cnil.fr.

Article 9 — Visuels et Caractéristiques du Matériel

Les photographies, schémas et illustrations des bornes d'urgence et téléphones de secours présentés sur le site ont une valeur informative. Les fiches techniques et caractéristiques certifiées par les constructeurs font foi lors de la signature du devis officiel.

Article 10 — Droit Applicable et Attribution de Juridiction

Les présentes mentions légales sont soumises à la législation française. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents du ressort du siège social de l'éditeur (Toulouse) seront seuls compétents.