

## **Politique de Confidentialité**

### **Quelles sont les données collectées par GELACOM ?**

**Données à caractère personnel :** Lorsque vous sollicitez nos services, nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

**Données de navigation :** Lorsque vous parcourez notre site, nous collectons automatiquement l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur, ce qui nous permet d'obtenir des informations sur votre navigateur et votre système d'exploitation.

**Données de visite :** Nous collectons des informations statistiques telles que les pages visitées et les étapes du processus de demande de services.

**Marketing par e-mail (si applicable) :** Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des e-mails concernant nos offres, nouveaux produits, et autres mises à jour pertinentes.

### **Consentement**

#### **Comment obtenons-nous votre consentement ?**

Lorsque vous nous fournissez vos informations personnelles pour conclure une transaction, vous consentez implicitement à ce que nous recueillions et utilisions ces informations à cette fin uniquement.

Si nous avons besoin de vos informations personnelles pour une autre raison (par exemple, à des fins marketing), nous vous demanderons explicitement votre consentement ou vous offrirons la possibilité de refuser.

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans un cadre global et ne sont ni revendues ni partagées avec des tiers sans votre consentement explicite.

#### **Comment puis-je retirer mon consentement ?**

Si après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et souhaitez révoquer ce consentement, vous pouvez nous contacter à **[technique@telephonedesecourserp.fr](mailto:technique@telephonedesecourserp.fr)** ou par courrier à l'adresse : GELACOM – 2 allée des vitareilles – 31100 toulouse.

### **Traitement des données**

Nous utilisons vos données pour :

- Vous présenter notre site et nos services.
- Vous permettre d'accéder à nos services.
- Vous contacter en cas de besoin (installation, assistance, etc.).
- Vous informer sur nos offres et actualités par e-mail (si vous y avez consenti).
- Respecter nos obligations légales.

Nous utilisons également des cookies pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur (reconnaissance de votre matériel pour éviter de ressaisir certaines informations).

- Analyser le trafic de notre site.
- Optimiser le temps de chargement et améliorer vos recherches.

Ce site est protégé par Google reCAPTCHA et les politiques de confidentialité et conditions générales de Google s'appliquent.

### **Protection des données**

Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés et protégés par des pare-feu et des logiciels de sécurité.

Bien que nous prenions toutes les mesures nécessaires pour protéger vos informations, nous ne pouvons garantir une sécurité totale, en raison des particularités du réseau Internet. La transmission de données se fait à vos propres risques.

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion et de leur protection contre tout accès non autorisé. Veuillez à ne jamais partager votre mot de passe avec un tiers.

### **Vos droits**

Vous avez plusieurs droits concernant vos données :

- Droit d'accès et de rectification : vous pouvez consulter, modifier ou supprimer les informations personnelles que nous avons recueillies.
- Droit à la limitation et à l'effacement : dans certains cas, vous pouvez limiter le traitement ou demander l'effacement de vos données.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- Droit de retrait du consentement : si vous avez donné votre consentement pour une utilisation particulière, vous pouvez le retirer à tout moment.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [technique@telephonedesecourserp.fr](mailto:technique@telephonedesecourserp.fr). Nous répondrons à votre demande sous un délai d'un mois.

### **Durée de conservation des données**

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à leur traitement, ou conformément aux exigences légales. Par exemple, les informations liées à des transactions sont conservées pendant une durée de 10 ans.