

Mentions Légales

Téléphone de secours erp est une marque commerciale de la société GELACOM.

Soucieuse des droits des individus et dans un souci de transparence, GELACOM a mis en place une politique claire concernant le traitement des données personnelles. Elle vous permet de comprendre les objectifs poursuivis par la collecte de ces données et les moyens dont vous disposez pour exercer vos droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr>

La version en ligne de ces mentions légales est la seule applicable pendant toute la durée d'utilisation du site, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 – Mentions légales

1.1 **Site** (ci-après « le site ») :

telephonedesecourserp.fr

1.2 **Éditeur** (ci-après « l'éditeur ») :

GELACOM, au capital de 1000 €, dont le siège social est situé : 2 allée des vitarellles 31100 Toulouse, représentée par RONZE Jérôme.

Directeur de la publication : PIRAT Reynald,

Adresse e-mail : technique@telephonedesecourserp.fr,

1.3 **Hébergeur** (ci-après « l'hébergeur ») :

Le site <https://telephonedesecourserp.fr/> est hébergé par IONOS, dont le siège social est situé au 7 place de la gare, 57200 Sarreguemines.

Article 2 – Accès au site

L'accès au site est réservé à un usage personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et ses informations à des fins commerciales, publicitaires, politiques ou autres sollicitations commerciales non autorisées.

Article 3 – Contenu du site

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, vidéos, applications, etc.) sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

Article 4 – Gestion du site

L'éditeur se réserve le droit de suspendre, restreindre ou interrompre l'accès au site pour en assurer la maintenance ou la sécurité, ou en cas de non-respect des lois et règlements en vigueur.

Article 5 – Responsabilités

L'éditeur ne peut être tenu responsable des interruptions de service, pannes ou difficultés d'accès au site. Vous êtes responsable de la protection de vos équipements et données lors de l'utilisation du site.

Article 6 – Liens hypertextes

La création de liens vers le site <https://telephonedesecourserp.fr/> est soumise à autorisation préalable de l'éditeur. L'éditeur n'est pas responsable des contenus des sites tiers accessibles via ces liens.

Article 7 – Collecte et protection des données

Les données personnelles collectées par sivan sont utilisées pour gérer les relations avec vous et, si nécessaire, traiter vos demandes. Les informations collectées incluent : nom, prénom, e-mail, et numéro de téléphone.

Article 8 – Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation des données.
- Droit de vous opposer au traitement de vos données.
- Droit à la portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse technique@telephonedesecours.fr. Toute demande doit être accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité.

Article 9 – Utilisation des données

Les données sont collectées dans le but d'améliorer les services fournis par sivan, d'assurer la sécurité du site, et de traiter vos demandes.

Article 10 – Politique de conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire pour vous fournir nos services. Elles peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons légales ou de sécurité.

Article 11 – Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles collectées ne seront pas partagées avec des tiers sans votre consentement préalable.

Article 12 – Offres commerciales

Vous pourriez recevoir des offres commerciales de la part de sivan. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, veuillez-nous en informer par e-mail à technique@telephonedesecourserp.fr.

Article 13 – Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Pour plus d'informations sur leur gestion et suppression, veuillez consulter <https://www.cnil.fr>.

Article 14 – Photographies et représentation des produits

Les photographies des produits sont non contractuelles et peuvent être modifiées sans préavis.

Article 15 – Loi applicable

Les présentes mentions légales sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux du siège social de l'éditeur seront compétents.

Article 16 – Contact

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :
technique@telephonedesecourserp.fr